

OBJETIVOS DO SISTEMA DE GESTÃO 2026

COMPROMISSOS INSERIDOS NAS POLÍTICAS	OBJETIVOS E METAS
1 - Adotar instrumentos de preparação para caminhar para modelos de excelência em todos os serviços prestados.	Identificação e adoção de 2 instrumentos de gestão e busca de excelência, até 31 de dezembro de 2026.
2 - Antecipar e responder a novas necessidades dos Municípios	Melhorar o funcionamento da organização nos seus diferentes níveis reduzindo o tempo de resposta às solicitações, com resolução de 80% das solicitações efetuadas pelos municípios e partes interessadas dentro do prazo acordado.
3 - Estimular um nível de motivação elevado dos trabalhadores e o seu envolvimento na procura da melhoria contínua	Garantir a participação de, pelo menos, 35% dos trabalhadores em ações destinadas à melhoria das suas competências, até 31/12/2026.
4 - Adotar uma abordagem construtiva, de forma a promover a cooperação e a comunicação com todas as partes interessadas	Promover um instrumento anual de envolvimento com as partes interessadas.
5 - Cumprir com as obrigações de conformidade aplicáveis	Acompanhamento semestral da aplicabilidade dos diplomas relacionados com a atividade da associação.
6 - Garantir a competência, a imparcialidade e o funcionamento consistente do Laboratório de Ruído	Discutir a competência, imparcialidade e operação consistente do laboratório na revisão pela gestão, durante o ano de 2026, e incluir as discussões e decisões na ata da reunião respetiva

Associação de Municípios da Terra Quente Transmontana, aos 12 de novembro de 2025.

O Presidente do Conselho Diretivo

