

Televisão Digital Terrestre

ANACOM reconhece finalmente problemas de sinal denunciados

06 | 06 | 2012

› A Portugal Telecom é obrigada a mudanças na difusão do sinal enquanto tenta melhorar a rede. Mas estas alterações não podem implicar mais custos para os consumidores.

› Desde o apagão a 26 de abril, as reclamações no portal da DECO duplicaram, de 684 para cerca de 1400. Quase todas referem sinal instável e perda de receção. A cobertura insuficiente em zonas anunciadas como abrangidas por via terrestre foi confirmada pela DECO, num estudo ao sinal em 45 pontos de 5 regiões, realizado em abril passado.

› A 18 de maio último, a ANACOM viu-se forçada a atribuir à Portugal Telecom (PT) uma nova licença de 6 meses: o sinal TDT será emitido em mais três intervalos de frequência, para sintonizar os 4 canais livres, difundidos pelos emissores de Monte da Virgem, da Lousã e de Montejunto. Entretanto, a PT procederá a ajustes para resolver as interferências do atual intervalo de frequência.

› “Durante 6 meses, quem já tinha acesso à TDT pode ter de voltar a sintonizar os canais, reorientar a antena ou ficar sem cobertura”, alerta a DECO. A PT tinha até 25 de maio para informar, mas nada fez, o que é inqualificável e inaceitável. Tendo em conta as ineficazes campanhas de informação anteriores sobre a TDT, a DECO considera que esta mudança, nesta fase, vai perturbar os consumidores, em particular, os mais isolados, desfavorecidos e idosos.

› Esta solução drástica revela falhas no acompanhamento que a ANACOM deveria ter feito durante a implementação da TDT. A DECO exige uma completa e adequada correção das deficiências e não aceita que as zonas com receção de sinal percam essa cobertura, devido aos ajustes na rede. A ANACOM deve fiscalizar e divulgar ao público os dados do seu controlo.

› A ANACOM estipulou o óbvio princípio de que os consumidores não deverão suportar custos adicionais com esta alteração. Para a DECO, é urgente clarificar como tal vai ser garantido pela PT. Apesar dos insistentes alertas enviados pela DECO durante a mudança para a TDT, os consumidores são novamente os mais prejudicados devido à inércia da ANACOM, que deve assegurar os direitos dos utilizadores.

MAIS ONLINE

› **Como sintonizar os canais e formulário para reclamar em deco.proteste.pt/tdt**



Nota A reprodução deste artigo não precisa de autorização. Basta indicar a fonte de informação e a data. É proibida a utilização para fins publicitários ou comerciais. Se o artigo for divulgado na Net, deve conter uma ligação para o portal deco.proteste.pt

Contactos

Grça Cabral: 965 700 011