

IDENTIFICAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

CURSO: TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO E ASSERTIVIDADE

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Sala de Reuniões da AMTQT

DATA INICIAL: 21-11-2014

DATA FINAL: 28-11-2014

ENTIDADE FORMADORA: IPB

DURAÇÃO E CALENDARIZAÇÃO

21 Horas

Horário: 09H00 -12H30/14H00-17H30

Dias: 21, 26 e 28 de Novembro

OBJECTIVOS

Dotar os participantes das principais competências para o trabalho em equipa, melhorando a sua performance, e de estratégias para a gestão de conflitos.

DESTINATÁRIOS

Todos os colaboradores

CONTÉUDOS PROGRAMÁTICOS

1. Liderança e Gestão de Equipas
 - Tipos de liderança
 - Gerir pessoas/gerir equipas
2. A Importância da Comunicação na Resolução de Conflitos.
 - Comunicação Interpessoal.
 - Saber Escutar; Saber Dar e Receber Feedback.
 - Estilos de Comunicação.
 - A Assertividade na Comunicação e na Gestão de Conflitos.
3. Estratégias na Gestão e Resolução de Conflitos.
 - Estilos e Estratégias de Gestão de Conflitos.
 - Técnicas de Negociação.
 - Tratar o Conflito de Forma Positiva.
 - Conflito e Mudança.
4. A Prevenção de Conflitos.
5. A Gestão das Emoções na Gestão de Conflitos.
6. Mediação de conflitos entre homens e mulheres vs a igualdade de oportunidades