

#### IDENTIFICAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

**CURSO:** REENGENHARIA DE PROCESSOS

**LOCAL DE REALIZAÇÃO:** A definir

**DATA INICIAL:**                      **DATA FINAL:**

**ENTIDADE FORMADORA:** FORMINHO

#### DURAÇÃO E CALENDARIZAÇÃO

35 Horas

Horário: 09H00 -12H30/14H00-17H30

Dias:

#### OBJECTIVOS

Os participantes nesta acção de formação ficarão habilitados a utilizar práticas e ferramentas de modelação de processos e a adoptar práticas integradas de reengenharia de recursos e sistemas conducentes a maiores níveis de maturidade, eficiência e eficácia organizacional.

#### DESTINATÁRIOS

Dirigentes, Técnicos Superiores, Coordenadores Técnicos e Assistentes Técnicos.

#### CONTÉUDOS PROGRAMÁTICOS

- Contexto socio-económico
- Motivações e justificação para a realização de um esforço de reengenharia de processos
- Sistemas de gestão orientados a processos
- Conceito sistémico de processo
- Modelação de processos de negócio
- Reengenharia versus melhoria contínua
- O papel dos sistemas de informação
- Metodologia de reengenharia de processos
- Reengenharia de processos e gestão da mudança
- Reengenharia de processos e desenvolvimento de sistemas de informação
- Realização de exercícios de modelação de processos
- Realização de exercícios de reengenharia de processos