

IDENTIFICAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

CURSO: GESTÃO DE PROCESSOS NA ÁREA DO URBANISMO

LOCAL DE REALIZAÇÃO: MACEDO DE CAVALEIROS

DATA INICIAL: **DATA FINAL:**

ENTIDADE FORMADORA: FORMINHO

DURAÇÃO E CALENDARIZAÇÃO

28 Horas

Horário: 09H00 -12H30/14H00-17H30

Dias:

OBJECTIVOS

Este curso visa dotar os participantes com os conhecimentos para a implementação, numa organização, da gestão por processos numa perspectiva de melhoria contínua e em consonância com os princípios orientadores.

DESTINATÁRIOS

Técnicos Superiores das áreas de Engenharia e Arquitectura

CONTÉUDOS PROGRAMÁTICOS

1. Gestão por Processos e Mudança Organizacional
 - 1.1. Projectos versus Processos
 - 1.2. Dimensões da mudança – estrutura e cultura organizacional
 - 1.3. A visão, os processos e as pessoas. A gestão pelas competências
 - 1.4. A gestão por processos e estratégia – resource driven strategy
 - 1.5. Gestão por processos – caracterização
 - 1.6. Mapping dos processos
2. Gestão por Processos e Análise da Performance
3. A Análise de Valor: Processos e Qualidade
 - 3.1. A Composição da Cadeia de Valor
 - 3.2. Os recursos
 - 3.3. O Valor
 - 3.4. Factores/condições de sucesso
 - 3.5. A dinâmica humana
 - 3.6. A envolvente
 - 3.7. Os métodos
 - 3.8. Análise Funcional
 - 3.9. Gestão das Tarefas ou Gestão dos Processos
 - 3.9.1. A Implementação da Abordagem por Processos
 - 3.9.2. O reconhecimento e a identificação dos processos
 - 3.9.3. A caracterização dos processos
 - 3.9.4. Análise funcional e lógica
 - 3.9.5. Disponibilidade de recursos e informação
 - 3.9.6. A sequência e interacção dos processos
 - 3.9.7. Controlo dos processos
 - 3.9.8. Sistema de medição de desempenho
 - 3.9.9. Implementação de acções para a melhoria contínua